

**INDICE**

1	SCOPO	2
2	CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	2
2.1	PRESENTAZIONE	2
2.2	FINALITA'	2
2.3	COME RAGGIUNGERCI	3
2.4	ORARI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO	4
2.5	INFORMAZIONE SULLA STRUTTURA E SERVIZI FORNITI	4
3	MODALITA' DI CONSEGNA DEI REFERTI	6
4	GARANZIA DI CONFORMITA' ALLE SPECIFICHE	7
4.1	Identificazione del paziente/referto	7
4.2	Conformità delle prestazioni/richiesta	7
4.3	Conformità del servizio	7
4.4	Standard di qualità	7
4.5	Trattamento dei dati personali del cliente	7
5	ALLEGATI	8

04/06/2019	19	Aggiornato elenco personale medico			
07/04/2019	18	Aggiornato elenco personale medico ed inserita nuova piattaforma per prenotazioni e check-up on line			
DATA	REV.	DESCRIZIONE	PREPARATO	VERIFICATO	APPROVATO
			Direzione generale Dr. Faira Camilleri	RGQ Paola Aloisi	Direzione generale Dr. Faira Camilleri

SANICAM CATANIA AMBULATORIO POLISPECIALISTICO S.P.A.	CARTA DEI SERVIZI	Rev.: 19 Pag.: 2/23
---	--------------------------	--------------------------------

1 SCOPO

Descrivere le caratteristiche del prodotto/servizio fornito dalla SANICAM Catania Poliambulatorio Specialistico SPA e assicurare che esse siano definite e consultabili dall'utenza.

2 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

2.1 PRESENTAZIONE

La SANICAM Catania Poliambulatorio Specialistico SPA ha iniziato la sua attività nel 1978 sotto la denominazione di STATIC CT s.r.l., scindendosi da un'altra struttura sanitaria con la quale già operava.

La sede presso cui ha operato fino al mese di luglio 2002 si collocava al Viale Odorico da Pordenone n.19 in Catania. Lungo tutto questo periodo in cui avvenne il passaggio dal vecchio sistema mutualistico alla nascita del Sistema Sanitario Nazionale il Poliambulatorio ha collaborato in regime di convenzione ed oggi accreditamento con la Sanità Pubblica.

Oggi, l'attuale sede che si colloca nel cuore della città, Via Pasubio n.15, è una struttura polidiagnostica e riabilitativa con livelli qualitativi e organizzativi di elevato standard sanitario.

Per lo svolgimento delle attività di diagnostica clinica, diagnostica strumentale, attività di riabilitazione, il Poliambulatorio Sanicam si avvale di un immobile di 1500 mq ca, esteso su due piani.

All'ingresso un'adeguata segnaletica consente all'utente di individuare agevolmente il personale cui deve rivolgersi per le proprie esigenze (prenotazioni di visite, xografie, densitometria ossea, ecografie, E.M.G., TAC, risonanze, ecc.).

È presente un servizio di centralino ed un "Ufficio Relazioni col Pubblico", al fine di fornire precisi e dettagliati chiarimenti compresa la presente "Carta dei Servizi".

Per facilitare la circolazione degli utenti, all'interno della struttura sono dislocate delle piantine in scala con chiare indicazioni sulla dislocazione dei diversi reparti.

Al piano terreno si collocano la reception, gli studi medici e il reparto di radiodiagnostica.

Al piano superiore, che è raggiungibile attraverso l'uso di un ascensore e delle scale, si collocano due accettazioni dedicate alla fisioterapia dove gli operatori addetti curano l'accoglienza dei pazienti. Il reparto è totalmente adibito alla riabilitazione manuale e strumentale con grandi sale e box con le apparecchiature e le strumentazioni necessarie.

Per consentire una corretta gestione delle code ai diversi box accettazione ed alle varie sale adibite alle visite mediche ed alla diagnostica per immagini è stato installato un sistema elimina code informatizzato.

La Sanicam Catania Poliambulatorio Specialistico SPA ha adottato un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 certificato da SGS Italia S.p.a. al fine di garantire la soddisfazione del paziente attraverso un approccio teso al miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.

2.2 FINALITA'

L'obiettivo primario della SANICAM Catania Poliambulatorio Specialistico SPA è quello di offrire prestazioni sanitarie con elevati standard di qualità dovuti sia all'alto grado di competenza professionale dei propri collaboratori che alle più moderne strumentazioni utilizzate. Per rispondere in maniera sempre più efficace alle esigenze del cliente, il Centro è costantemente volto a:

SANICAM CATANIA AMBULATORIO POLISPECIALISTICO S.P.A.	CARTA DEI SERVIZI	Rev.: 19 Pag.: 3/23
---	--------------------------	--------------------------------

- Migliorare la qualità del servizio agli utenti attraverso l'attivazione della rilevazione dei reclami.
- Migliorare la qualità della vita dell'utenza, attraverso i nostri servizi, consapevoli dell'importanza che assume la variabile "benessere soggettivo" nell'implementare la disponibilità e le capacità adattive della "Persona" in ogni ambito di vita, ispirandoci alla logica pragmatica del "Total Quality Management".
- Ricercare e progettare interventi finalizzati ad incrementare l'efficacia delle prestazioni sanitarie erogate e ad individuare percorsi terapeutico-riabilitativi sempre più adeguati alle esigenze attuali e future degli utenti.
- Implementare l'utilizzazione di indicatori di qualità sui servizi erogati.
- Individuare obiettivi misurabili.

Al fine di garantire la qualità delle prestazioni, viene adottato in via ordinaria il metodo della verifica e della revisione della quantità e della qualità delle prestazioni e si assicura, per il monitoraggio delle attività, l'adozione del sistema degli indicatori di qualità.

Finalità fondamentali:

- Eguaglianza
- Imparzialità
- Continuità
- Diritto di scelta
- Partecipazione
- Efficienza ed efficacia

2.3 COME RAGGIUNGERCI

La SANICAM Catania Poliambulatorio Specialistico SPA è ubicata in via Pasubio n. 15.

La via Pasubio si trova al centro di Catania in prossimità del Corso Italia.

E' facilmente raggiungibile in autobus per mezzo di numerose linee urbane data la vicinanza con la stazione centrale e con la Metropolitana – stazione Italia e stazione Galatea.



SANICAM CATANIA AMBULATORIO POLISPECIALISTICO S.P.A.	CARTA DEI SERVIZI	Rev.: 19 Pag.: 4/23
---	--------------------------	--------------------------------------

2.4 ORARI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

GIORNI	APERTURA	CHIUSURA
LUNEDI'	8,30/13,30	14,30/17,30
MARTEDI'	8,30/13,30	14,30/17,30
MERCOLEDI'	8,30/13,30	14,30/17,30
GIOVEDI'	8,30/13,30	14,30/17,30
VENERDI'	8,30/13,30	14,30/17,30

2.5 INFORMAZIONE SULLA STRUTTURA E SERVIZI FORNITI

2.5.1 Assistenza agli utenti

Per qualsiasi informazione o necessità l'utente può recarsi presso i locali siti in via Pasubio n.15 e rivolgendosi all'Ufficio Relazioni col Pubblico (URP), telefonare al centralino 095 372149 (nei previsti orari di apertura al pubblico) o inviare una mail con le vostre generalità all'indirizzo: info@sanicam-catania.it.

Il personale addetto, compatibilmente con le proprie competenze, risponde ad eventuali quesiti e dubbi che riguardano appuntamenti, prestazioni fruibili, preparazione ad accertamenti diagnostici, modalità di consegna dei referti ed altri aspetti di tipo organizzativo, amministrativo e gestionale.

Informazioni di tipo tecnico: il personale medico è incaricato di fornire all'utente spiegazioni in merito a: diagnosi, referti, trattamenti prescritti, ecc.

Collaborazione con i medici esterni: il personale medico e non, è disponibile alla collaborazione con i medici richiedenti, mettendo a disposizione le proprie conoscenze relative all'ambito delle attività erogate dal Poliambulatorio.

2.5.2 Servizi a domicilio

La struttura mette a disposizione dei propri utenti servizi di assistenza sanitaria specialistica, di diagnostica clinico-strumentale e di trattamento riabilitativo in grado di fornire prestazioni altamente qualificate ed un rapido esito delle indagini e dei trattamenti richiesti.

La struttura fornisce, inoltre, anche un **servizio a domicilio a pagamento** per le seguenti prestazioni mediche:

- Ecocolor Doppler arti superiori e inferiori -venoso e arterioso
- T.S.A.
- Visita Angiologica
- Visita Chirurgica
- Visita Fisiatrica
- Visita Ortopedica
- Linfodrenaggio
- Terapia Fisica Riabilitativa

SANICAM CATANIA AMBULATORIO POLISPECIALISTICO S.P.A.	CARTA DEI SERVIZI	Rev.: 19 Pag.: 5/23
---	--------------------------	--------------------------------

2.5.3 Check up on line

SANICAM CATANIA utilizza **Salute Adesso** per consentire ai propri clienti di ordinare convenienti pacchetti di prestazioni mediche di prevenzione e controllo e di pagarle direttamente con carta di credito tramite il circuito PayPal.

Il cliente può decidere di utilizzare il pacchetto secondo le proprie necessità, nel rispetto delle modalità indicate nel pacchetto e chiaramente specificate prima dell'acquisto.

Salute Adesso check-up è pienamente integrato con **Salute Adesso prenoti** per offrire il massimo della comodità e della flessibilità.

2.5.4 Modalità di prenotazione

Le prestazioni richieste vengono attuate con il meccanismo di prenotazione computerizzato che individua sollecitamente il primo giorno e orario disponibile al tipo di trattamento richiesto.

Prenotazione telefonica:

rilasciando generalità e recapito telefonico al **centralino tel. 095 372149**

I centralinisti rispondono dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 13:30 e dalle ore 14:30 alle ore 17:30. Il personale addetto è in grado di fornire tutte le informazioni necessarie sulla organizzazione della struttura e di smistare le telefonate al personale interessato.

Al fine di garantire l'efficienza del proprio centralino, il poliambulatorio Sanicam Palermo S.p.A. ha attivato un servizio di segreteria telefonica sempre disponibile così organizzato:

- Effettuata la chiamata al centralino l'utente può o attendere in linea la risposta del primo operatore disponibile o lasciare un messaggio in segreteria; è necessario indicare un recapito telefonico al quale essere richiamati e specificare il tipo di prestazione di cui si vuole usufruire.
- Alla fine dei due turni di lavoro il personale di accettazione verifica l'elenco delle telefonate invase e successivamente provvede a contattare il paziente.

Prenotazione al box:

accettazione con rilascio di tagliando-promemoria recante il giorno, l'ora, il tipo di prestazione richiesta ed il nome dell'operatore che ha fissato l'appuntamento.

Richiesta Prenotazione tramite Whatsapp:

Con il nuovo numero **Whatsapp** di Sanicam Catania è possibile effettuare una richiesta di prenotazione anche tramite il vostro telefonino di ultima generazione. Basta aprire l'app "Whatsapp" e inviare un messaggio al numero **328 6254015** con le vostre generalità. Il nostro ufficio prenotazioni vi ricontatterà nel minor tempo possibile.

Prenotazione tramite e-mail:

SANICAM CATANIA AMBULATORIO POLISPECIALISTICO S.P.A.	CARTA DEI SERVIZI	Rev.: 19 Pag.: 6/23
---	--------------------------	--------------------------------

inviando una mail con le vostre generalità all'indirizzo: info@sanicamcatania.it oppure compilando l'apposito modulo riportato sul sito <http://www.sanicamcatania.it/contatti>.

SI RICHIEDE AI PAZIENTI IL RISPETTO DELL'ORARIO DI PRENOTAZIONE.

Relativamente agli appuntamenti di radiologia, in particolare, superati i 30 min di ritardo (tempo medio di esecuzione di una prestazione rx) l'utente verrà posposto, dando la precedenza a coloro che hanno diritto alla prestazione nell'orario previsto, utilizzando o eventuali finestre di vuoto o ponendolo in coda.

Il ritardatario, in ogni caso, non potrà usufruire della prestazione al di fuori dei normali orari di lavoro.

Qualora il medico prescrivente indichi nella ricetta la priorità "U", la prestazione sarà eseguita entro 48 ore dall'accettazione mentre nel caso in cui indichi nella ricetta la priorità "B" la prestazione sarà eseguita entro i 10 giorni. Nel caso di utenti con codice 048 non sono previsti tempi di attesa.

Prenotazione tramite e-mail:

inviando una mail con le vostre generalità all'indirizzo: info@sanicamcatania.it oppure compilando l'apposito modulo riportato sul sito <http://www.sanicamcatania.it/contatti>.

Prenotazione tramite sito aziendale:

prenotando online le **visite in regime privatistico** attraverso l'innovativo sistema **Salute Adesso**.

Grazie a questo servizio un SMS sul cellulare informerà il cliente non appena la prenotazione della visita sarà confermata.

Sarà inoltre inviato al cliente un **codice prenotazione** da digitare sul totem presente in struttura che consentirà di eseguire velocemente l'accettazione mediante una **coda prioritaria**.

2.5.5 Modalità di presentazione di un reclamo.

La SANICAM Catania ha attivato un servizio per il ricevimento dei reclami.

Presso gli sportelli Accettazione sono disponibili appositi moduli reclamo su cui il cliente può registrare la propria insoddisfazione oppure può rivolgersi all'Ufficio Relazioni col Pubblico (URP) che farà da collegamento con i singoli settori interessati al fine di risolvere in tempi brevi l'insoddisfazione manifestata dal cliente. Tali mezzi consentono alla Direzione di prendere in considerazione eventuali richieste migliorative da parte dell'utenza.

3 MODALITA' DI CONSEGNA DEI REFERTI

La data di consegna dei referti viene comunicata all'utente all'atto dell'erogazione della prestazione, sempre attraverso apposito tagliando predisposto a tale scopo; coloro che ne faranno richiesta potranno riceverli per posta.

In rispetto alla normativa sulla tutela della privacy il personale è autorizzato a consegnare i referti a terze persone solo dietro l'esibizione di un valido documento di riconoscimento e di delega firmata dal diretto interessato o sottoscrizione della relativa autocertificazione con la quale dichiara sotto la propria responsabilità di essere legittimato a svolgere l'operazione per conto del diretto interessato in quanto fisicamente incapace o in pericolo. Il referto in questo caso viene consegnato in busta chiusa.

Il Poliambulatorio ha predisposto un archivio per la conservazione dei referti e delle cartelle cliniche

SANICAM CATANIA AMBULATORIO POLISPECIALISTICO S.P.A.	CARTA DEI SERVIZI	Rev.: 19 Pag.: 7/23
---	--------------------------	--------------------------------

per ogni eventuale successiva richiesta da parte dell'utenza o degli uffici preposti a tale scopo.

4 GARANZIA DI CONFORMITA' ALLE SPECIFICHE

4.1 Identificazione del paziente/referto

Ad ogni paziente viene richiesta l'esibizione di documento valido al riconoscimento da cui vengono annotati: generalità complete, residenza, recapito telefonico, codice fiscale.

Viene quindi assegnato un codice numerico utile ad evitare casi di omonimia e a facilitare la ricerca dati sul sistema informatico. Tale codice accompagnerà il cliente durante tutta la sua vita sanitaria all'interno della SANICAM Catania.

4.2 Conformità delle prestazioni/richiesta

Per quanto attiene alla prevenzione di non conformità relative al corretto svolgimento delle attività sono in atto procedure tendenti a documentare tutti i problemi riscontrati nel normale svolgimento del lavoro. Questi documenti vengono periodicamente riesaminati al fine di consentirne la rivalutazione in riferimento sia alla loro frequenza che alla gravità. In tutti i casi, il Responsabile Gestione Qualità, nomina un gruppo di studio che a tempi definiti deve documentare le ragioni che determinano il verificarsi di queste situazioni anomale. In funzione di queste vengono elaborate le azioni correttive necessarie per la definitiva soppressione del problema.

4.3 Conformità del servizio

Presso la SANICAM Catania è attivo un sistema di valutazione della soddisfazione dei clienti sui servizi offerti per acquisire le informazioni necessarie per migliorare il servizio erogato. A tal fine vengono forniti agli utenti appositi questionari che, in forma rigorosamente anonima, sono periodicamente analizzati dalla Direzione per individuare i correttivi ed i miglioramenti da attuare.

Nell'erogazione dei servizi la SANICAM Catania monitora il rispetto dell'orario indicato al cliente per lo svolgimento della stessa. Nel caso di ritardi superiori a 30 minuti l'organizzazione provvede ad avviare un'azione interna al fine di evidenziare e rimuovere le cause che hanno determinato il ritardo.

4.4 Standard di qualità

Gli standard di qualità individuati dalla SANICAM Catania riguardo il servizio offerto [tempo di attesa (in giorni) dalla prenotazione all'erogazione della prestazione sanitaria, tempo di attesa (in giorni) per la consegna del referto dall'effettuazione della prestazione] sono indicati in modo analitico negli allegati al presente documento.

4.5 Trattamento dei dati personali del cliente

In base alla normativa sulla tutela della privacy, i dati anagrafici e sanitari riguardanti la clientela sono custoditi riservatamente dalla nostra struttura. Ha accesso ai dati solo il personale amministrativo e tecnico, autorizzato.

Ovviamente sempre a norma della citata normativa, i dati sono a disposizione degli organi ministeriali - regionali, delle ASSPP e di Pubblica Sicurezza per le finalità istituzionali previste.

SANICAM CATANIA AMBULATORIO POLISPECIALISTICO S.P.A.	CARTA DEI SERVIZI	Rev.: 19 Pag.: 8/23
---	--------------------------	--------------------------------

5 ALLEGATI

Allegato 01: Prestazioni (branche a visita)

Allegato 02: Prestazioni di diagnostica strumentale (branca radiologia)

Allegato 03: Prestazioni di diagnostica mineralometrica (branca di radiologia)

Allegato 04: Prestazioni di mammografia (branca di radiologia)

Allegato 05: Prestazioni di diagnostica ecografia (branca di radiologia)

Allegato 06: Prestazioni di terapia fisica e riabilitativa (branca fisioterapia)

Allegato 07: Prestazioni di Risonanza Magnetica (branca radiologia)

Allegato 08: Prestazioni di Ecocolordoppler (branca radiologia)

Allegato 09: Prestazioni di Esame baropodometrico (branca fisioterapia)

Allegato 10: Prestazioni di TAC (branca radiologia)

LEGENDA

C = esame o prestazione erogabile in regime di convenzione con il SSR

C*= esame o prestazione erogabile in regime di convenzione con il SSR solo per specifiche categorie di assistiti (informazioni presso lo sportello accettazioni e ticket)

P = prestazione totalmente a carico del paziente

gg. E= giorni di esecuzione della prestazione

gg. R = tempo di attesa per la consegna del referto dall'effettuazione della prestazione (espresso in giorni lavorativi)

t.m.a= tempo medio di attesa dalla prenotazione (espresso in giorni lavorativi)

SANICAM CATANIA AMBULATORIO POLISPECIALISTICO S.P.A.	CARTA DEI SERVIZI	Rev.: 19 Pag.: 9/23
---	--------------------------	--------------------------------

Allegato 01 - Prestazioni (branche a visita) - Consegna dei referti: immediata

Prestazione	Medici	SSR	t m a	gg E
Visita ortopedica	Responsabile: Dr. Gaspare Cordovana Specialista: Dr. Antonio Cassaro Dr. Angelo Finocchiaro	C	2	lunedì: 8:30-13:30 martedì: 8:30-13:30 mercoledì: 11:30-13:30 / 14:30-17:30 giovedì-venerdì: tutto il giorno
Visita fisiatrica (anche a domicilio)	Responsabile: Dr. Carmelo Seminara	C	2	lunedì: 10:30-13:30 / 14:30-17:30 martedì- mercoledì-giovedì- venerdì: tutto il giorno
Infiltrazioni endoarticolari (cortisone – acido ialuronico)	Specialista: Dr.ssa Cristina Sturiale	C/P		
Infiltrazioni acido ialuronico all'anca		C/P		
Infiltrazione radio guidata (anca)		P		
Visita di neurologia	Responsabile: Dr.ssa Giuliana Proto Specialista: Dr.ssa Irene Commodari	P	2	lunedì: 14:30-17:30 martedì: tutto il giorno giovedì: 8:30-13:30
Elettromiografia	Responsabile: Dr. Carmelo Seminara Specialisti: Dr.ssa Irene Commodari Dr.ssa Giuliana Proto	C/P	3	lunedì: 14:30-17:30 martedì: tutto il giorno giovedì: 8:30-13:30
Visita di angiologia Ecocolordoppler arti superiori e inferiori T.S.A. Terapia sclerosante Doppler a domicilio del paziente	Responsabile: Dr. Salvatore Musumeci	P	3	mercoledì: 14:30-17:30 venerdì: 8:30-13:30
Visita di cardiologia + ECG Ecocardiogramma colordoppler Holter pressorio Holter dinamico	Responsabile: Dr. Salvatore Musumeci Specialisti: Dr. Gianfranco Carnemolla Dr.ssa Venera Pettinato	P	3	mercoledì: 8:30-13:30 giovedì: 8:30-13:30
Visita di ginecologia e ostetricia Ecografia ostetrica 1° e 3° trimestre Visita Specialistica Menopausa	Responsabile: Dr. Salvatore Musumeci Specialisti: Dr.ssa Claudia Giuffrida Dr. Salvatore Sciacchitano	P	3	lunedì: 14:30-17:30 martedì: 8:30-13:30 venerdì: 14:30-17:30
		C/P	3	
		P	3	
		P	3	
Visita urologica	Responsabile: Dr. Salvatore Musumeci Specialisti: Dr. Giuseppe Costantino	P	7	venerdì: 16:00-17:30
Visita di chirurgia	Responsabile: Dr. Salvatore Musumeci	P	3	mercoledì: 14:30-17:30 venerdì: 8:30-13:30

SANICAM CATANIA AMBULATORIO POLISPECIALISTICO S.P.A.	CARTA DEI SERVIZI	Rev.: 19 Pag.: 10/23
---	--------------------------	---------------------------------

Visita di otorinolaringoiatria Esame vestibolare Esame audiometrico Insufflazioni tubo-timpaniche	Responsabile: Dr. Giuseppe Lentini	P	3	venerdì: 11:00-13:30
Visita di endocrinologia Visita di diabetologia Visita di andrologia	Responsabile: Dr. Dario Tumino	P	3	lunedì: 8:30-13:30 martedì: 14:30-17:30
Visita di oncologia in collaborazione con I.E.O. Dr.ssa Monica Iorfida	Responsabile: Dr.ssa Monica Iorfida	P	3	Dr.ssa Monica Iorfida: una volta al mese su prenotazione
Visita senologica in collaborazione con I.E.O. Prof. Veronesi	Responsabile: Prof. Paolo Veronesi Dr.ssa Cristina Ruggeri	P	3	martedì: 14:30-17:30 mercoledì: tutto il giorno venerdì: 8:30-13:30 Prof. Veronesi: una volta al mese su prenotazione

SANICAM CATANIA AMBULATORIO POLISPECIALISTICO S.P.A.	CARTA DEI SERVIZI	Rev.: 19 Pag.: 11/23
---	--------------------------	---------------------------------

Allegato 02 - Prestazioni di diagnostica strumentale (branca radiologia)

Responsabile: Prof. Francesco Pennisi

Orario 8:30-13:30/14:30-17:30 tutti i giorni

Prestazione di radiologia convenzionale	SSR	t m a	gg E	gg R
cranio e seni paranasali	C	3	tutti	3
sella turcica	C	3	tutti	3
colonna cervicale	C	3	tutti	3
colonna toracica	C	3	tutti	3
colonna lombosacrale	C	3	tutti	3
colonna sacrococcigea	C	3	tutti	3
completa della colonna	C	3	tutti	3
colonna e bacino sotto carico	C	3	tutti	3
coste, sterno e clavicola	C	3	tutti	3
torace di routine	C	3	tutti	3
torace per parenchima (polmoni e cuore)	C	3	tutti	3
apparato urinario a vuoto (diretta renale)	C	3	tutti	3
addome (diretta addome)	C	3	tutti	3
spalla e arto superiore	C	3	tutti	3
gomito e dell'avambraccio	C	3	tutti	3
polso e della mano	C	3	tutti	3
pelvi e anca	C	3	tutti	3
femore, ginocchio e gamba	C	3	tutti	3
piede e della caviglia	C	3	tutti	3
arti inferiori e del bacino sotto carico	C	3	tutti	3
assiali della rotula	C	3	tutti	3
scheletro in toto	C	3	tutti	3
studio dell'età ossea	C	3	tutti	3
Ortopantomografia e teleradiografia del cranio	C	3	tutti	3

SANICAM CATANIA AMBULATORIO POLISPECIALISTICO S.P.A.	CARTA DEI SERVIZI	Rev.: 19 Pag.: 12/23
---	--------------------------	---------------------------------

Allegato 03 - Prestazioni di diagnostica mineralometrica (branca di radiologia)

Responsabile: Prof. Francesco Pennisi

Orario 8:30-13:30/14:30-17:30 tutti i giorni

Prestazione di Densitometria ossea (M.O.C.)	SSR	t m a	gg E	gg R
total body	C*	3	tutti	3
coxofemorale destra e/o sinistra	C*	3	tutti	3
lombare in anteroposteriore	C*	3	tutti	3
lombare in laterolaterale	C*	3	tutti	3

SANICAM CATANIA AMBULATORIO POLISPECIALISTICO S.P.A.	CARTA DEI SERVIZI	Rev.: 19 Pag.: 13/23
---	--------------------------	---------------------------------

Allegato 04 - Prestazioni di mammografia (branca di radiologia)

Responsabile: Prof. Francesco Pennisi

Specialista: Dott.ssa Cristina Ruggeri

Orario 8:30-13:30/14:30-17:30 martedì e mercoledì

Prestazione di mammografia	SSR	t m a	gg E	gg R
Mammografia	C	7	tutti	7

SANICAM CATANIA AMBULATORIO POLISPECIALISTICO S.P.A.	CARTA DEI SERVIZI	Rev.: 19 Pag.: 14/23
---	--------------------------	---------------------------------

Allegato 05 - Prestazioni di diagnostica ecografia (branca di radiologia)

Responsabile: Prof. Francesco Pennisi

Orario 8:30-13:30/14:30-17:30 tutti i giorni

Prestazione	SS R	t m a	gg E	MODALITA' DI PREPARAZIONE	gg R
addome superiore	C	3	tutti	DIGIUNO	2
addome inferiore	C	3	tutti	VESCICA PIENA	2
addome completo	C	3	tutti	DIGIUNO- VESCICA PIENA- DIETA COME DA PROSPETTO ALLEGATO ALLA PRENOTAZIONE*	2
prostatica transrettale	C	3	tutti	CLISTERE	2
apparato genitale femminile transvaginale	C	3	tutti	VESCICA PIENA	2
tiroide	C	3	tutti		2
collo per linfonodi	C	3	tutti		2
polmonare (pleura)	C	3	tutti		2
anca neonatale	C	3	tutti		2
cute e tessuto sottocutaneo	C	3	tutti		2
osteoarticolare distrettuale	C	3	tutti		2
muscolotendinea	C	3	tutti		2
mammaria	C	3	tutti		2
grossi vasi addominali	C	3	tutti		2

Al paziente, al momento della prenotazione, viene rilasciato un promemoria esplicativo per la preparazione all'esame da eseguire (se necessario).

*** IN CASO DI PRENOTAZIONE TELEFONICA, L'OPERATORE DI SEGRETERIA COMUNICA LE MODALITA' DI PREPARAZIONE CUI IL CLIENTE DOVRA' EVENTUALMENTE ATTENERSI.**

SANICAM CATANIA AMBULATORIO POLISPECIALISTICO S.P.A.	CARTA DEI SERVIZI	Rev.: 19 Pag.: 15/23
---	--------------------------	---------------------------------

Allegato 06 - Prestazioni di terapia fisica e riabilitativa (branca fisioterapia)

Responsabile: Dr. Carmelo Seminara

Attuazione ed erogazione dei percorsi riabilitativi previsti e pianificati a cicli di dieci sedute, secondo le disposizioni emanate dall'Assessorato Sanità della Regione Sicilia per decreto del 27/06/02 poi convertito in legge regionale.

Orario 8:30-13:30/14:30-17:30 tutti i giorni

Prestazione	SSR	t m a	gg E
Mobilizzazioni Articolari	C	40	tutti
Mobilizzazioni Colonna Vertebrale	C	40	tutti
Tecniche Manipolative	P	40	tutti
Rieducazione Motoria	C	40	tutti
Esercizi Respiratori	C	40	tutti
Terapia Occupazionale	C	40	tutti
Risoluzione manuale di aderenze articolari	C	40	tutti
Rieducazione Funzionale e posturale	C	40	tutti
Rieducazione neuromotoria	C	40	tutti
Esercizi Propriocettivi	C	40	tutti
Esercizi Posturali	C	40	tutti
Training Deambulatorio e del Passo	C	40	tutti
Presenza Coscienza a mezzo Specchi Quadrettati	C	40	tutti
Terapia di Gruppo	C	40	tutti
Meccanoterapia	C	40	tutti
Terapia fisica combinata (correnti antalgiche, correnti di stimolazione muscolare, termoterapia, elettroterapia e TENS)	C	40	tutti
TERAPIA FISICA - laserterapia, campi magnetici – ultrasuonoterapia	C	40	tutti
TECAR	P	20	tutti
LASER HE	P	40	tutti
HORIZONTAL THERAPY	P	20	tutti

SANICAM CATANIA AMBULATORIO POLISPECIALISTICO S.P.A.	CARTA DEI SERVIZI	Rev.: 19 Pag.: 16/23
---	--------------------------	---------------------------------

Prestazione	SSR	t m a	gg E
Onde d'urto	P	20	tutti
Frems-terapia	P	20	tutti
LASER YAG	P	20	tutti

SANICAM CATANIA AMBULATORIO POLISPECIALISTICO S.P.A.	CARTA DEI SERVIZI	Rev.: 19 Pag.: 17/23
---	--------------------------	---------------------------------

Allegato 07 - Prestazioni di Risonanza Magnetica

Responsabile: Prof. Francesco Pennisi

Specialista: Dr.ssa Salvatrice Contarino – Dr. Alessandro Ricciardi – Dott.ssa Tonetti Laura

Orari: lunedì: 8:30-12:30 – giovedì: 8:30-12:30 e 14:30-16:30 – venerdì: 8:30-12:30

Prestazione	SSR	t m a	gg E	gg R
Osteoarticolari e colonna vertebrale	C	5	lunedì – giovedì - venerdì	7

SANICAM CATANIA AMBULATORIO POLISPECIALISTICO S.P.A.	CARTA DEI SERVIZI	Rev.: 19 Pag.: 18/23
---	--------------------------	---------------------------------

Allegato 08 - Prestazioni di Ecocolordoppler

Responsabile: Dr. Salvatore Musumeci

Orari: mercoledì: 14:30-17:30 – venerdì: 8:30-13:30

Prestazione	SSR	t m a	gg E	gg R
Esame ecocolordoppler	P	3	mercoledì - venerdì	0

SANICAM CATANIA AMBULATORIO POLISPECIALISTICO S.P.A.	CARTA DEI SERVIZI	Rev.: 19 Pag.: 19/23
---	--------------------------	---------------------------------

Allegato 09 - Prestazioni di Esame baropodometrico

Responsabile: Dr. Carmelo Seminara

Specialista: Dr.ssa Cristina Sturiale

Orari: martedì: 14:30-17:30 – mercoledì/giovedì/venerdì: 8:30-13:30/14:30-17:30

Prestazione (branca fisiatria)	SSR	t m a	gg E	gg R
Esame baropodometrico	P	30	martedì – mercoledì – giovedì- venerdì	3

SANICAM CATANIA AMBULATORIO POLISPECIALISTICO S.P.A.	CARTA DEI SERVIZI	Rev.: 19 Pag.: 20/23
---	--------------------------	---------------------------------

Allegato 10 - Prestazioni di TAC con e senza mezzo di contrasto

Responsabile: Prof. Francesco Pennisi

Specialista: Dr.ssa Salvatrice Contarino

Il tempo medio di attesa è di 20 min per prestazioni senza mezzo di contrasto e di 60 min per prestazioni con mezzo di contrasto

Orari: mercoledì: 8:30-13:30/14:30-17:30 - venerdì: 14:30-17:30

Prestazione	SSR	gg E	gg R
Addome completo	C/P	mercoledì venerdì	3
Addome inferiore	C/P	mercoledì venerdì	3
Addome superiore	C/P	mercoledì venerdì	3
Anca	C/P	mercoledì venerdì	3
Aorta toracica	C/P	mercoledì venerdì	3
Art. temporo-mandibolari	C/P	mercoledì venerdì	3
Articolazioni sacro-iliache	C/P	mercoledì venerdì	3
Avambraccio	C/P	mercoledì venerdì	3
Bacino	C/P	mercoledì venerdì	3
Base cranica e angolo ponto cerebell.	C/P	mercoledì venerdì	3
Braccio	C/P	mercoledì venerdì	3
Caviglia	C/P	mercoledì venerdì	3
Cervicale	C/P	mercoledì venerdì	3
Clavicola	C/P	mercoledì venerdì	3
Collo	C/P	mercoledì venerdì	3
Colon e retto	C/P	mercoledì venerdì	3

SANICAM CATANIA AMBULATORIO POLISPECIALISTICO S.P.A.	CARTA DEI SERVIZI	Rev.: 19 Pag.: 21/23
---	--------------------------	---------------------------------

Prestazione	SSR	gg E	gg R
Coste	C/P	mercoledì venerdì	3
Cranio	C/P	mercoledì venerdì	3
Dentascan arcata inferiore	C/P	mercoledì venerdì	3
Dentascan arcata superiore	C/P	mercoledì venerdì	3
Dentascan sup. e inf.	C/P	mercoledì venerdì	3
Dorsale	C/P	mercoledì venerdì	3
Duodeno	C/P	mercoledì venerdì	3
Encefalo	C/P	mercoledì venerdì	3
Esofago	C/P	mercoledì venerdì	3
Esofago-cervicale	C/P	mercoledì venerdì	3
Etmoide	C/P	mercoledì venerdì	3
Faringe	C/P	mercoledì venerdì	3
Fegato	C/P	mercoledì venerdì	3
Femore	C/P	mercoledì venerdì	3
Gamba	C/P	mercoledì venerdì	3
Ghiandole salivari	C/P	mercoledì venerdì	3
Ginocchio	C/P	mercoledì venerdì	3
Gomito	C/P	mercoledì venerdì	3

SANICAM CATANIA AMBULATORIO POLISPECIALISTICO S.P.A.	CARTA DEI SERVIZI	Rev.: 19 Pag.: 22/23
---	--------------------------	---------------------------------

Prestazione	SSR	gg E	gg R
Laringe	C/P	mercoledì venerdì	3
Lombo-sacrale	C/P	mercoledì venerdì	3
Mano	C/P	mercoledì venerdì	3
Mascellari	C/P	mercoledì venerdì	3
Massiccio facciale	C/P	mercoledì venerdì	3
Mediastino	C/P	mercoledì venerdì	3
Milza	C/P	mercoledì venerdì	3
Orbite	C/P	mercoledì venerdì	3
Orecchio (medio e interno)	C/P	mercoledì venerdì	3
Pancreas	C/P	mercoledì venerdì	3
Pelvi	C/P	mercoledì venerdì	3
Piede	C/P	mercoledì venerdì	3
Polso	C/P	mercoledì venerdì	3
Prostata	C/P	mercoledì venerdì	3
Reni e/o surreni e/o logge surr.	C/P	mercoledì venerdì	3
Rocche e mastoidi	C/P	mercoledì venerdì	3
Sella turcica	C/P	mercoledì venerdì	3
Seni paranasali	C/P	mercoledì venerdì	3
Spalla	C/P	mercoledì venerdì	3
Spazio intersomatico o vertebra	C/P	mercoledì venerdì	3

SANICAM CATANIA AMBULATORIO POLISPECIALISTICO S.P.A.	CARTA DEI SERVIZI	Rev.: 19 Pag.: 23/23
---	--------------------------	---------------------------------------

Prestazione	SSR	gg E	gg R
Spinale	C/P	mercoledì venerdì	3
Sterno	C/P	mercoledì venerdì	3
Stomaco	C/P	mercoledì venerdì	3
Tenue	C/P	mercoledì venerdì	3
Tiroidi-paratiroidi	C/P	mercoledì venerdì	3
Torace	C/P	mercoledì venerdì	3
Trachea	C/P	mercoledì venerdì	3
Utero e annessi	C/P	mercoledì venerdì	3
Vasi addominali inferiori	C/P	mercoledì venerdì	3
Vasi addominali superiori	C/P	mercoledì venerdì	3
Vescica	C/P	mercoledì venerdì	3